



## Presentación de Clase – Licenciatura en Administración de Negocios Internacionales

Fecha de elaboración: 24-04-2024

Elaboró: MED. Diana Elizabeth García García

Materia: Taller de Tecnologías de la Información en los Negocios

Clave: NI136

Plan de estudios

(SUJ o 2004):

2018 Periodo:

Otoño 2024

Grupo: A

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	PORCENTAJES (TAREAS, PARTICIPACIÓN EN CLASE, EVALUACIONES POR UNIDAD, ETC.)										
<p><i>Para acreditación del curso:</i></p> <p>Cumplir con el 80% de asistencia y haber participado en las actividades programadas, entregar trabajos y ejercicios en tiempo y forma establecidos.</p> <p>Se suman puntos por participaciones, creatividad e innovación, se restan por impuntualidad, actitud y plagio.</p>	<table><tr><td>Exposiciones</td><td>25%</td></tr><tr><td>Prácticas y estudios de caso</td><td>25%</td></tr><tr><td>Evaluaciones</td><td>25%</td></tr><tr><td>Actividades en clase</td><td><u>25%</u></td></tr><tr><td><b>Total:</b></td><td><b>100%</b></td></tr></table>	Exposiciones	25%	Prácticas y estudios de caso	25%	Evaluaciones	25%	Actividades en clase	<u>25%</u>	<b>Total:</b>	<b>100%</b>
Exposiciones	25%										
Prácticas y estudios de caso	25%										
Evaluaciones	25%										
Actividades en clase	<u>25%</u>										
<b>Total:</b>	<b>100%</b>										

### OBJETIVOS GENERALES

#### Al finalizar el curso, el alumno será capaz de:

- Identificar las diferentes herramientas de tecnología de información en el mercado.
- Aplicar las tecnologías de información en los negocios en la administración de la cadena de suministro y de las relaciones con el cliente.
- Evaluar la estrategia del negocio de acuerdo con los requerimientos de tecnología de información y su contribución en la cadena de valor de la organización.
- Valorar el impacto de las tecnologías de información en la optimización y control de los procesos del negocio.

### TEMAS PRINCIPALES

- Herramientas de la tecnología de información.
- Negocios inteligentes.
- Aplicación de tecnologías de información en los negocios.
- Aplicación de tecnologías de información en la cadena de suministro.
- Aplicación de tecnologías de información en la administración de las relaciones con el cliente.
- Aplicación de tecnologías de información en sistemas integrales de negocios.
- Tecnologías emergentes.

## BIBLIOGRAFÍA

BÁSICA	COMPLEMENTARIA	SITIOS Y RECURSOS DE INTERÉS
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Chiquito Chilán, R. R. (2017). La formación para el emprendimiento de los estudiantes de la carrera tecnología en administración de empresas.. D - Universidad de Oriente.</li> <li>● Elson, C. (2021). Nuevos modelos de negocio: emprendimiento en la era de la tecnología.. Editorial UOC.</li> <li>● Fugini, M. &amp; Maggiolini, P. (2018). Sistemas y tecnologías de la información en las organizaciones.. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Guzmán Vásquez, A. &amp; Trujillo Dávila, M. A. (2022). Gobierno organizacional en el sector público: recomendaciones para entidades públicas. 1. Colegio de Estudios Superiores de Administración - CESA.</li> <li>● Piattini Velthuis, M. G. (2019). Calidad de Servicios: Basados en Tecnologías de la Información. 1. RA-MA Editorial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">Jamboard</a></li> <li>● <a href="#">Kahoot</a></li> <li>● <a href="#">Mentimeter</a></li> <li>● <a href="#">TEdTalks Negocios</a></li> </ul>

## PLAN DE TRABAJO EN CLASE

Semana		Tema	Actividades
Semana 1	12-08-2024 al 16-08-2024	Presentación y encuadre de la materia	1. Evaluación Diagnóstica 2. Presentación de la materia y creación de acuerdos de clase 3. Generalidades de la materia
Semana 2	19-08-2024 al 23-08-2024	Herramientas de la tecnología de la información	Práctica sobre la interconexión de herramientas de TI en los negocios: a) Gestión de equipos de trabajo b) Administración de archivos c) Comunicación
Semana 3	26-08-2024 al 30-08-2024	Negocios inteligentes	Actividad considerando aspectos de los negocios inteligentes: a) Pensamiento sistémico b) Metadatos c) Bodega de datos d) Minería de datos e) Análisis de datos
Semana 4	02-09-2024 al 06-09-2024	Retroalimentación de temas	Actividad para la integración de los aprendizajes
<b>Semana 5</b>	<b>09-09-2024 al 13-09-2024</b>	<b>Evaluación Parcial</b>	
Semana 6	16-09-2024 al 20-09-2024	Aplicación de TI en los negocios	Actividad de simulación de TI en los negocios

Semana 7	23-09-2024 al 27-09-2024		Análisis de los beneficios de TI en los negocios
Semana 8	30-09-2024 al 04-10-2024	Aplicación de TI en la cadena de suministro	Análisis de casos de estudio en la implementación de cadena de suministro en empresas de:
Semana 9	07-10-2024 al 11-10-2024		a) Productos b) Servicios c) Digitales
Semana 10	14-10-2024 al 18-10-2024	Retroalimentación de temas	Actividad para la integración de los aprendizajes
<b>Semana 11</b>	<b>21-10-2024 al 25-10-2024</b>	<b>Evaluación Parcial</b>	
Semana 12	28-10-2024 al 01-11-2024	Aplicación de TI en las relaciones con el cliente	Análisis de caso de estudio para mejoras de interacción entre la empresa y el cliente
Semana 13	04-11-2024 al 08-11-2024	Aplicación de TI en sistemas integrales de negocio	Análisis de caso de estudio con aplicabilidad de la TI en los sistemas integrales de negocio
Semana 14	11-11-2024 al 15-11-2024	Tecnologías emergentes	Análisis de tecnologías emergentes en la industria
Semana 15	18-11-2024 al 22-11-2024		
Semana 16	25-11-2024 al 29-11-2024	Retroalimentación de Proyectos	Presentación de avances
Semana 17	02-12-2024 al 06-12-2024	Presentación de Proyectos	Presentación final y evaluación
Semana 17	02-12-2024 al 06-12-2024	Aclaración de Notas	Entrega de notas y aclaraciones